

# Plus Hostels Website dichiarazione di accessibilità

Dichiarazione aggiornata il 23/09/2025 tramite auto valutazione effettuata dal soggetto erogatore.

**Hu Holding SpA** (la “Società”) si impegna a rendere il **proprio sito web** accessibile, conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4. e al D.Lgs. 82/2022.

La presente dichiarazione di accessibilità si applica ai seguenti domini **Plus Website**:

<https://plushostels.com>

## Dati generali

Oggetto della dichiarazione: **Sito web**

Nome del sito: **Plus Hostels Website**

Specifiche tecniche di riferimento utilizzate: **WCAG 2.1**

Stato di conformità: **Parzialmente conforme**

Questo sito web è parzialmente conforme ai requisiti previsti dall’appendice A della norma UNI CEI EN 301 549 in ragione dei casi di non conformità elencati di seguito. Si specifica che **l’azienda non rientra nell’ambito di applicabilità della Legge Stanca del 9 gennaio 2004 e che la suddetta dichiarazione viene redatta su base volontaria**. Pertanto la Società si impegna a rendere conformi i contenuti non accessibili alla normativa di riferimento.

## Contenuti non accessibili

- La lingua di pagina dichiarata nel codice è sempre inglese, anche quando l’utente naviga in italiano, ciò compromette la lettura e la pronuncia di diversi elementi
- Non è presente un meccanismo per saltare direttamente al contenuto, quando si naviga con le tecnologie assistive (Bypass block)
- Le intestazioni di pagina non seguono un ordine gerarchico ed in alcuni casi non è presente l’intestazione principale (H1)
- Diversi elementi interattivi fondamentali non sono raggiungibili tramite tastiera, come i pulsanti per tornare indietro

- I contenuti sono accessibili solo tramite navigazione per categorie, senza offrire modalità alternative come ricerca o menu alternativo
- I link con etichette generiche non forniscono un'informazione chiara sul loro scopo, compromettendo la comprensione per chi utilizza tecnologie assistive
- Diversi elementi interattivi o testuali non hanno un sufficiente rapporto di contrasto di almeno 4.5:1, così come alcuni elementi non testuali, che non hanno un rapporto di contrasto di almeno 3:1
- Lo stato di focus di alcuni pulsanti non è sufficientemente visibile, rendendo difficile l'orientamento durante la navigazione da tastiera
- I caroselli non offrono un'alternativa accessibile allo swipe, impedendo l'interazione agli utenti che utilizzano esclusivamente tastiera o tecnologie assistive
- I messaggi di errore all'interno di campi di moduli non vengono annunciati correttamente dalle tecnologie assistive

## **Modalità di invio delle segnalazioni e recapiti del soggetto erogatore (Meccanismo di feedback)**

Gli utenti possono, in qualunque momento, segnalare eventuali problematiche di non accessibilità. Per farlo, possono scrivere direttamente all'indirizzo e-mail:

[sustainabilityat@humancompany.com](mailto:sustainabilityat@humancompany.com)

Per agevolare la risoluzione del problema riscontrato, nell'e-mail di segnalazione, è necessario indicare:

- Nome e cognome;
- Indirizzo della pagina web o sezioni del sito o app oggetto della segnalazione;
- Descrizione chiara e sintetica del problema riscontrato;
- Strumenti utilizzati (sistema operativo, browser, tecnologie assistive).

È possibile prendere visione della nostra Privacy Policy al link

<https://huopenair.com/it/privacy-policy>

## **Modalità di invio delle segnalazioni all'agenzia per l'Italia digitale (AGID)**

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione utilizzando il seguente link <https://www.agid.gov.it/>

## **Informazioni sul sito**

Data della pubblicazione del sito: 02/22

Sono stati effettuati test di usabilità? NO

Content Management System (CMS) utilizzato: Statamic (CMS)

## **Informazioni sulla struttura**

Numero di dipendenti con disabilità presenti nella società : 13

Numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: 0